



DIE WERTE DER BAYKA

Wer sind wir? Und wonach handeln wir?

RESPEKT

Wir wissen, dass Respekt eine Grundvoraussetzung für das positive und erfolgreiche Zusammenarbeiten ist – sowohl untereinander als auch gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und externen Partnern.

Wir gehen höflich miteinander um, wir hören zu und lassen ausreden. Auch gegenseitige Hilfestellung gehört für uns zu einem respektvollen Miteinander.

Respekt beinhaltet für uns Entscheidungen zu akzeptieren, aber auch sachlich kritisieren zu können, denn wir begegnen uns auf Augenhöhe und kommunizieren offen und ehrlich miteinander.

Wir gehen sorgsam und sparsam mit den Ressourcen des Unternehmens um. Respekt bedeutet für uns auch, dass wir bei der Erledigung unserer Aufgaben immer unser Möglichstes geben, um gemeinsam erfolgreich sein zu können.



RESPEKT

Rahmenbedingungen, damit wir respektvoll sein können:

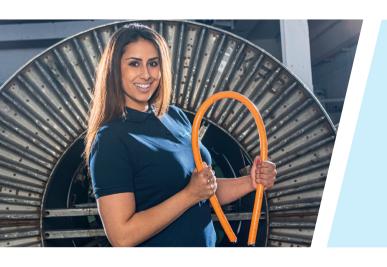
- Wir grüßen, sagen Danke und Bitte (Umgangston achten), sind pünktlich.
- Wir begegnen uns auf Augenhöhe.
- Wir hören zu und lassen ausreden, wir nehmen uns Zeit für den anderen.
- Wertschätzung der Person und der Arbeit (positiv & negativ, sachlich bleiben, keine Bloßstellung der Person).
- Wir geben Informationen weiter.
- Wir klären Unstimmigkeiten sofort und nie unter Beteiligung Dritter.
- Wir vergessen Anliegen anderer nicht und geben anderen Hilfestellung.
- Wir akzeptieren Entscheidungen.
- Wir lassen keine ARD-Wunschkonzert-Mentalität aufkommen.



FLEXIBILITÄT

Eine unserer größten Stärken ist Flexibilität.

- Nur gemeinsam ist es machbar, sich veränderten Umständen anzupassen.
- Wir können mit unerwarteten Problemen umgehen, sind offen für Neues, sehen darin Chancen.
- Wir sind bereit Komfortzonen zu verlassen, haben aber nicht den Anspruch, es jedem recht machen zu müssen.
- Dadurch finden wir Lösungen für uns und unseren Kunden.
- Das zeichnet uns aus und macht uns erfolgreich, seit 1885.



FLEXIBILITÄT

Rahmenbedingungen, damit wir flexibel sein können:

- Wir machen auch mal unbegueme Dinge (z.B. häufiges Umrüsten).
- · Wir leben den Teamgedanken.
- Wir wissen, dass Flexibilität nicht nur auf die Arbeitszeit bezogen ist, sondern auch Prozesse damit gemeint sind.
- Wir können mit unerwarteten Problemen umgehen (müssen daher Prioritäten ändern).
- Wir sind offen für Neues und für Veränderungen.
- Wir verlieren die Produktivität und das Ziel nicht aus den Augen.
- Wir bieten unseren Kunden einen individuellen Service an.

GRENZEN SETZEN

Wir müssen nicht ständig und sofort erreichbar sein.

Wir müssen nicht auf jeden Trend reagieren.

VERLÄSSLICHKEIT

Pünktlichkeit, Termintreue und Ehrlichkeit gehören für uns zur Verlässlichkeit.

Auch Verantwortung übernehmen und Hilfestellung geben, ob untereinander oder gegenüber dem Kunden zählen bei uns dazu.

Denn wir halten was wir versprechen!

Es ist selbstverständlich, dass wir immer unser Möglichstes geben, aber auch das getroffene Vereinbarungen und Regeln immer wieder überprüft werden. Denn nur so können wir unserem hohen und immer steigenden Qualitätsanspruch jetzt und weiterhin gerecht werden.



VERLÄSSLICHKEIT

Rahmenbedingungen:

- Wir halten getroffene Vereinbarungen, Regeln ein und akzeptieren deren Überprüfung.
- Wir sind pünktlich und termintreu.
- Wir geben immer unser Möglichstes.
- Wir übernehmen untereinander Verantwortung, geben Hilfestellung.
- Wir halten unser Reden und unser Tun im Einklang.
- Wir sagen frühzeitig Bescheid, wenn wir unseren Aufgabenteil nicht erfüllen können (damit andere sich darauf einstellen können).
- Wir trauen uns Fehler anzusprechen und zuzugeben, da wir konstruktiv damit umzugehen wissen.



KOMPETENZ

Wir sind gut in dem was wir tun!

Das macht uns seit 135 Jahren erfolgreich.

Durch ein Höchstmaß an Kompetenz in allen Abteilungen können wir mit den stetig steigenden Ansprüchen an Qualität und Veränderung schritthalten.

Eine lange Betriebszugehörigkeit ist bei uns überhaupt keine Seltenheit und so haben wir eine Menge Erfahrung im Haus. Unser Wissen geben wir mit Freude an unseren Nachwuchs und neue Kollegen*innen weiter.



KOMPETENZ

Rahmenbedingungen:

- Wir haben die Möglichkeit zur Weiterentwicklung im Rahmen der betrieblichen Interessen.
- Kompetenz gibt uns die Möglichkeit schnelle und verbindliche Entscheidungen zu treffen.
- Wir sind offen unser Fachwissen, unsere Erfahrung an Kollegen/innen weiterzugeben.
- Seit Jahrzehnten bilden wir kontinuierlich unsere eigenen Fachkräfte aus.
- Wir sind gut in dem was wir tun. Unsere Kunden bestätigen uns höchste
- Kompetenz und Qualität in allen Belangen.



VERBESSERUNG

Um jetzt und weiterhin positiv in die Zukunft blicken zu können, wollen und müssen wir uns ständig in Allem verbessern, die Messlatte höher legen.

Daher denken wir lösungsorientiert, hören auf die Ideen und Anregungen aller Mitarbeiter und unserer Kunden.

Denn durch das Überprüfen, Aktualisieren und Erweitern unseres Wissens und unserer Erfahrung ist es uns möglich, Produkte, Qualität und Prozesse an die Kundenbedürfnisse, die Wirtschaftlichkeit und vor allem die Nachhaltigkeit anzupassen.

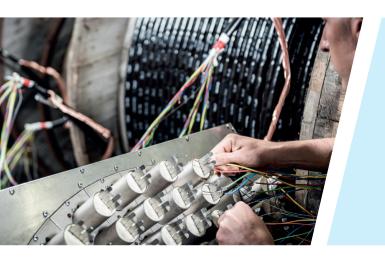
Hier ist jeder einzelne gefragt, denn auch kleine, aber beständige Schritte können zur Zukunftssicherung beitragen.



VERBESSERUNG

Rahmenbedingungen

- Unsere Kundennähe ermöglicht uns, dass wir Produkte, Qualität und Prozesse schnell den Kundenbedürfnissen anpassen können.
- Wir interessieren uns für die Ideen und Anregungen aller Mitarbeiter, auch wenn es kleine Dinge sind.
- Wir gehen Probleme lösungsorientiert an, gehen nicht auf Schuldigensuche und ignorieren keine Fehler.
- Wir erweitern beständig unser Wissen und greifen dabei auch auf Bewährtes zurück.
- Wir wissen aus Erfahrung, dass jeder Wandel die Chance für Neues ist.
- Wir achten bei all unserem Tun auf Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit.



WERTE LEBEN

Wie werden unsere Werte lebendig?

- Wir erzeugen ein gemeinsames Verständnis was die Werte für uns bedeuten.
- Wir wissen, dass die Werte uns Halt, Sicherheit, Orientierung sowie Verlässlichkeit geben und ein Ignorieren zwangsläufig zu Schwierigkeiten, Störungen und Problemen führt.

Was müssen wir alle dafür tun?

- Jeder übernimmt Verantwortung und gestaltet die Wertekultur aktiv mit, jeder trägt seinen Teil dazu bei.
- Kollegen, die sich nicht wertekonform verhalten, sprechen wir an und verteidigen unsere Werte.





